

# 令和6年度コミュニケーションスキルアップ研修 開催要項

- 1 目的 本研修では、近年社会福祉事業従事者の離職理由として「職場の人間関係」が挙げられている中、職員の離職や育成に悩み、将来の組織運営に不安がある管理職やリーダー的立場の職員、また指導・育成担当者が、職員とのコミュニケーションについての知識と技術を学ぶことにより職員との信頼関係を築き、より良い人間関係構築につなげていくスキルを習得し、職員のモチベーション維持向上や風通しの良い職場になるよう、様々な場面でのコミュニケーションのポイントや指導方法を学びます。
- 2 参加対象 社会福祉施設・事業所・社会福祉協議会等において、中堅、チームリーダー、管理職等の部下のいる職員
- 3 研修形態 動画配信（視聴方法については受講決定後案内します）
- 4 配信期間 令和6年12月23日（月）～令和7年3月17日（月）
- 5 動画時間 5テーマ各30分程度、全編150分程度の内容となります。
- 6 内容 【テーマ1】 職員のモチベーションをアップさせるポイント  
【テーマ2】 職場のコンフリクト※を解消し、成長につなげるポイント  
【テーマ3】 職員と心の距離を縮める面談方法とタイプ別の育成・指導のポイント  
【テーマ4】 職場のメンタルヘルスの基礎と対策のポイント  
【テーマ5】 機能的なチームと風通しの良い職場づくりのためのリーダーシップのポイント  
※お互いの意見が一致しなかったり、衝突したりすること
- 7 講師 群馬県立女子大学 国際コミュニケーション学部 教授 日詰 慎一郎氏
- 8 受講料 無料
- 9 申込方法 (1) 群馬県社会福祉協議会ホームページ(<https://www.g-shakyo.or.jp>)「セミナー・研修 情報」の本研修の研修申込ページから、「群馬県社会福祉協議会研修管理システム (<https://www.g-shakyo.jp>)」に事業所登録いただいた上で、参加申込をしてください。また、事業所登録後に登録完了メール、参加申込後に申込完了メールがありますのでメールが届かない場合は完了していません。  
(2) 受講決定は、申込締切後、メールにてお知らせしますので、研修管理システムの中で確認ができます。

## 10 申込・受講までの流れ

① 研修申込	② 受講決定	③ 受講期間
11月7日（木）～12月2日（月）	12月6日（金）	12月23日（月）～3月17日（月）

## 11 問い合わせ・申込み先

群馬県社会福祉協議会（福祉マンパワーセンター）福祉人材課  
〒371-8525 前橋市新前橋町13-12 群馬県社会福祉総合センター6階  
TEL:027-255-6035 / FAX:027-255-6040